

外来受付の自動化について

医療情報課 医事係主任 明井 咲子

2022年7月19日より、新病院での診療を開始いたしました。1988年に上野幌で開院し30年以上経過いたしました。更なる医療・サービスの向上を目指し、新さっぽろ副都心にてこれまでの診療機能を維持しながら、更に救急体制を強化し、地域医療への貢献ができるよう取り組んで参ります。

外来診療におきましても、待ち時間への取り組み・患者様へのサービス向上としまして、新しいシステムの導入も行っております。

●開錠時間

新病院への移転に伴い、開錠時間は8時00分へ変更いたしました。

受付は8時30分に開始いたしますので、お時間までロビーでお待ちください。

●診療受付

◇初診の方

保険証を【初診窓口】へご提示ください。

◇再来の方

スムーズな受付ができるよう、【再来受付機】を2台導入いたしました。車いすに乗ったままでも使いやすい高さで、タッチパネルを操作していただきます。

○必要な物：診察券

※しばらくぶりの場合は窓口での対応となる場合がございます。

◀再来受付機の手順▶

①再来受付機に診察券を挿入。

②画面の指示に従って受付。

すでに検査や診療予約をされている場合には、その予約内容が表示されます。

③受付完了後、診察券と【受付番号票】を受取ります。

④保険証確認

【受付番号票】と【保険証】をご準備いただき、【初診窓口】へご提示下さい。

●マイナタッチ

新病院での診療開始とともに、マイナタッチを導入いたしました。マイナンバーカードを健康保険証として使用することができます。また、患者様が同意することで、過去のお薬情報や健診情報を診察時に活用することも可能です。そのほか、高額療養費の限度額情報を提供していただくことで、限度額適用認定証発行の申請手続きの手間を省くことも可能です。マイナンバーカードをお持ちの方は是非ご活用ください。

●診察案内表示システム

受付番号票に記載されている患者様ごとの番号が、診察室前のモニターに表示されます。

患者様の呼び出し時にこちらの番号を利用することで、患者様のプライバシーを保護します。また、口頭での呼び出しを減らすことで、新型コロナウイルス感染症対策としても活用して参ります。

○診察の進み具合が分かるようになりました。

○呼出放送を聞き逃した方も、何番の方が呼ばれたのか、画面で確認できます。

○患者様の病態や検査結果後の診察等により、呼出の順番が前後する場合がございます。

●診療後のお支払い

従来は窓口スタッフが対応させていただいておりましたが、診療後の会計待ち時間短縮を図るため、【自動精算機】2台と【会計案内表示システム】を導入いたしました。

人との接触を極力少なくすることで新型コロナウイルス等の感染リスクを低くしながら、2台体制での精算を行うことで、正確な精算、病院での滞在時間を極力少なくすることが可能となりました。

《自動精算機の手順》

会計ができましたら、自動精算機左上の会計案内表示モニターに【受付番号票】の番号が表示されます。ご自身の番号が表示されましたら、自動精算機でお支払いをお願いいたします。

- ①【受付番号票のバーコード】を「バーコード読取位置」にかざしてください（診察券の挿入でも可）。
- ②お名前と金額が表示されます。
- ③現金払いかクレジットカード決済を選択します。
- ④現金の場合はお金を投入してください。
- ⑤クレジットカード決済の場合はクレジットカードを挿入し、暗証番号を入力していただきます。
- ⑥最後に「確認」ボタンを押してください。
- ⑦現金の場合は釣銭金をお取りください。
- ⑧クレジットカード決済の場合はクレジットカードをお取りください。
- ⑨精算後、領収書と診療明細書が発行されますので忘れずお取りください（診療明細書は発行枚数をご確認ください）。

●お薬番号表示システム

お薬カウンターのモニターに、お渡し準備の整った方のお薬番号が表示されます。

当院にてお薬のお渡しがある場合には、領収書に「お薬番号」が表示されています。ご自身の番号が表示されましたら、お薬カウンターへお声掛けください。

導入初期は、患者様が操作に迷うことがないよう、職員が近くで操作のお手伝いをいたしますのでご安心ください。今後も患者様へのサービス向上のために努めて参りたいと思っておりますので、よろしくをお願いいたします。

頭の体操シリーズ

クロスワード

ヨコ・タテに合わさるよう文字を入れてクロスワードを完成させましょう。答えは全て夏に関する言葉です。

暑くなってきましたね、水分補給をしっかりとって暑い夏を乗り切りましょう！！

ヨコ

- ①：正義の「○○○」
- ⑤：仕事のお休み 夏季○○○
- 、有給○○○○
- ※⑥：物事を行うに当たっての事情
- ⑦：頭の前の部分
- ⑨：特別天然記念物「○○○○○
- ヤマネコ」

タテ

- ②：真夏のおやつの定番
- ③：遊女、芸鼓の最高位
- ④：夏に着る、木綿の和服
- ※⑥：使者、用事を頼まれて、それを行う人
- ⑧：夏が旬の魚 骨切りして湯引きにするとおいしい

※⑥はヨコとタテ両方あります。

79号の答え：くらすがえ

①	②	③		④
	⑤			
⑥				
⑦			⑧	
⑨				

A⑤ 工	II リ			V リ
	リ		BIV ナ	ス
CI ラ	ク	III④ ガ	キ	
① ク		D カ	③ ス	VI ミ
E バ	② ラ		F ナ	ツ

編集後記

既にご存知の方もいらっしゃるかと思いますが、当院は7月19日より上野幌から新さっぽろ駅近郊に新築移転となりました。再来機や精算機も導入されましたので、今までの外来とは違う流れに戸惑われる場面もあるかもしれませんが、お困りの際は近くのスタッフにお声がけいただければと思います。診察の担当医や電話番号に変わりはありませんが、旧病院にスタッフはおりませんので、来院時は新病院にお越しいただきますよう、よろしくお願いいたします。